

Formulář pro uplatnění reklamace

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

Adresát

Internetový obchod: **www.nejodevy.cz**
Společnost: **GAME – Ing. Miloš Bílý**
Se sídlem: **Na Škrku 162, Černá Hora, 679 21**
IČ: **7087448**
DIČ: **CZ8307293962**
E-mailová adresa: **info@nejodevy.cz**
Telefonní číslo: **+ 420 775 252 799**

Spotřebitel: *(vyplňte prosím údaje o sobě)*

Moje jméno a příjmení: _____

Moje adresa: _____

Číslo objednávky: _____

Objednávka ze dne: _____

Můj telefon a email: _____

Moje číslo účtu: _____

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení,

ve Vašem obchodě NEJODEVY.CZ jsem vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto **VADY** *(vyplňte)*:

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem *(křížkem označte vybranou variantu)*::

OPRAVA

VÝMĚNA

VRÁCENÍ PENĚZ NA ÚČET: _____

Popis reklamovaného produktu:

Název: _____

Kód: _____

Velikost a barva: _____

Počet kusů: _____

V _____, **Dne** _____

podpis spotřebitele

Seznam příloh:

1. KOPIE Faktury za objednané zboží (prosím o zaslání kopie)

Vyplní obchod nejodevy.cz (prosím nevyplňovat):

Datum přijetí reklamace:

podpis pracovníka nejodevy.cz při přijetí reklamace

Reklamacce: BYLA UZNÁNA/NEBYLA UZNÁNA Z DŮVODU:

Vyřešeno: OPRAVOU/NOVÝM KUSEM/VRÁCENÍM ZBOŽÍ

Datum vyřízení reklamace:

podpis pracovníka obchodu nejodevy.cz po vyřízení reklamace

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamacce musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamacce je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamacce je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.